DE/EU — Datenschutzerklärung (EU/DSGVO)

Datum: 13.02.2026
Letztes Update: 17.02.2026

Anbieter / Verantwortlicher

Palindrom – Institution of Innovation LLC

Geschäftsanschrift (USA):
1007 N Orange St, 4th Floor Suite #5410
Wilmington, DE 19801
United States

Ladungsfähige Anschrift / Zustellanschrift (Deutschland):
M. Heigl
Anna-Ebermann-Straße 26
13053 Berlin
Deutschland

Registered Agent (Delaware, USA):
Firstbase Agent LLC
1007 N Orange St, 4th Floor Suite #5410
Wilmington, DE 19801
United States

Website: institutionofinnovation.com
Kontakt Datenschutz: info@palindrom-ioi.com

Datenschutzbeauftragter (DPO):
Ein Datenschutzbeauftragter ist derzeit nicht benannt. Datenschutzanfragen richten Sie bitte an info@palindrom-ioi.com.

Überblick & Grundprinzip (Local-First / Privacy-First)

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit AILA verarbeiten (Website/Account, Bestellung, Download, Installation, Aktivierung, Versand des AILA Keys, Abonnements, Support, Sicherheit).
Grundsatz: Inhalte bleiben lokal.

Inhalte aus AILA-Chats, lokalen Dateien, Prompts, Konfigurationen oder Lernspeichern

• werden durch uns nicht erhoben,
• nicht zentral gespeichert,
• nicht von uns übertragen.

Eine Verarbeitung solcher Inhalte erfolgt ausschließlich lokal auf Ihrem Endgerät – es sei denn, Sie nutzen freiwillig optionale Online-Dienste, Drittanbieter-Integrationen/Connectoren oder Funktionen, die einen externen Abruf/Upload technisch voraussetzen. In solchen Fällen kann eine Verarbeitung durch den jeweiligen Drittanbieter erfolgen (siehe Abschnitt 9 und 10).

- Keine Werbung.
- Kein Profiling zu Werbezwecken.
- Kein Datenverkauf.
- Kein Training zentraler KI-Modelle mit Nutzerinhalten.

Hinweis zur Zahlungsabwicklung (Stripe)

Zahlungen werden technisch über **Stripe** abgewickelt. Dabei wird ein Stripe-Konto genutzt, das auf **Marco Heigl**, Anna-Ebermann-Straße 26, 13053 Berlin, Deutschland, registriert ist. Stripe verarbeitet abrechnungs- und transaktionsbezogene Daten (z. B. zur Zahlungsabwicklung, Betrugsprävention und Compliance) **je nach Rolle als eigenständig Verantwortlicher und/oder Auftragsverarbeiter**. Wir erhalten in der Regel **Status- und Abrechnungsinformationen** (z. B. „bezahlt“, „fehlgeschlagen“, Referenzen). Weitere Details ergeben sich aus den Datenschutzhinweisen von Stripe.

---

1. Geltungsbereich

1. Diese Datenschutzerklärung gilt für Nutzer der Website sowie für Kunden (B2C/B2B), soweit die DSGVO und sonstiges EU-Datenschutzrecht anwendbar ist.
2. Für B2B-Kunden können ergänzende Vereinbarungen gelten (z. B. AVV/DPA – Dokument 11), sofern im Einzelfall eine Auftragsverarbeitung vorliegt.
3. Die lokale Nutzung von AILA erfolgt grundsätzlich ohne Übermittlung von Inhaltsdaten (Chats, Prompts, Dateien).
4. Internetbezug (Produktlogik): Für Download, Installation und Aktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich. Nach erfolgreicher Installation/Aktivierung kann AILA grundsätzlich auch offline starten und genutzt werden; ohne Internet ist der Funktionsumfang auf lokale Ressourcen beschränkt. Online-Leistungen (z. B. Account, Updates, Support) setzen Internet voraus.

---

2. Datenkategorien (Was wir verarbeiten)

A) Account- & Identifikationsdaten

• Vor- und Nachname
• E-Mail-Adresse
• Login-Informationen (Hash)
• Sprache, Land/Region

B) Bestell- & Abrechnungsdaten

• Bestellnummer, Produkt/Tarif
• Rechnungsdaten
• Zahlungsstatus

Hinweis: Zahlungsdaten (z. B. Kartendaten, Kontodaten) werden in der Regel durch den Zahlungsdienstleister verarbeitet. Wir erhalten primär Status- und Abrechnungsinformationen.

C) Versanddaten (Physical Key)

• Lieferadresse
• Versandstatus
• Tracking-Nummer (z. B. DHL)

D) Lizenz- & Key-Registry (Minimaldaten)

• License ID
• Key-Status (z. B. aktiviert, ersetzt)
• Ersatz-Historie
• Minimaler Installations-/Validierungs-Token

E) Support- & Kommunikationsdaten

• Inhalte Ihrer E-Mails an uns (Support, Abrechnung, Versand)
• Bearbeitungs-Metadaten (Zeitpunkt, Status)

F) Website- & Sicherheitsdaten

• IP-Adresse (gekürzt/temporär, soweit technisch möglich)
• Server-Logfiles
• Sicherheits- und Fehlerprotokolle
• Cookies/Consent-Daten (siehe Abschnitt 8)

- Keine Verarbeitung von AILA-Inhalten (Chats, Prompts, Dateien, lokale Konfigurationen, Lernspeicher) durch uns im Rahmen des normalen Produktbetriebs.

Hinweis zu besonderen Kategorien (Art. 9 DSGVO):
Wir verarbeiten im Regelfall keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten. Sollten Nutzer uns solche Daten freiwillig im Rahmen von Support-Anfragen übermitteln, verarbeiten wir diese ausschließlich zur Bearbeitung der Anfrage und nur im erforderlichen Umfang.

2a) Datenquellen (Woher stammen die Daten?)

Personenbezogene Daten erhalten wir typischerweise:
• direkt von Ihnen (Account, Checkout, Support-E-Mails),
• aus technischen Systemen (Server-/Security-Logs),
• von Zahlungsdienstleistern (Status-/Abrechnungsinformationen),
• von Versanddienstleistern (Tracking-/Zustellstatus).

---

3. Zwecke der Verarbeitung

1. Vertragserfüllung: Bestellung, Download, Installation, Aktivierung, Versand, Abonnementverwaltung
2. Lizenz- & Betrugsprävention: Key-Registry, Missbrauchs- & Chargeback-Erkennung
3. Sicherheit: Schutz unserer Systeme und Nutzer (z. B. Missbrauchsschutz, Fehleranalyse)
4. Support: Bearbeitung technischer und organisatorischer Anfragen
5. Rechtliche Verpflichtungen: Buchhaltung, Aufbewahrungspflichten, Rechtsdurchsetzung
6. Analytik/Tracking: derzeit nicht aktiv; nur nach ausdrücklicher Einwilligung
7. Nachweis/Verwaltung von Cookie-Einwilligungen (Consent-Records), sofern ein Consent-Tool eingesetzt wird (siehe Abschnitt 8)

---

4. Rechtsgrundlagen (DSGVO)

Je nach Verarbeitung stützen wir uns auf folgende Rechtsgrundlagen:
• Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag / Vertragsanbahnung)
• Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung, z. B. Aufbewahrungspflichten)
• Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse: Sicherheit, Missbrauchs-/Betrugsschutz, Systemstabilität, Nachweis/Verteidigung von Rechtsansprüchen, Dokumentation von Consent-Entscheidungen soweit erforderlich)
• Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, z. B. optionale Cookies/Technologien; optional eingesetzte Tools)

---

5. AILA-Key-Registry & Lizenzvalidierung (Minimal, Privacy-First)

1. Die Key-Registry dient ausschließlich der Lizenzverwaltung, Ersatz-Key-Prozessen sowie der Missbrauchs- und Betrugsprävention.
2. Es werden keine Inhaltsdaten (Chats, Prompts, Dateien oder lokale Konfigurationen) verarbeitet.
3. Ein minimaler Lizenz-Check kann umfassen:
   o License ID
   o Produkt-Tier
   o Versionsnummer
   o Zeitstempel
   o anonymisierter/pseudonymer Installations-Token
4. Bei fehlender Online-Validierung:
   o bleibt AILA lokal nutzbar („as-is“),
   o können Updates, Support oder Abo-Leistungen pausieren.
5. Die Validierungslogik ist konsequent auf Datenminimierung ausgelegt.

---

6. Zahlungsabwicklung

Zahlungen erfolgen über **Stripe** als Zahlungsdienstleister. Stripe verarbeitet Zahlungs- und Abrechnungsdaten zur Durchführung der Transaktion (inkl. Betrugsprävention und Compliance) **je nach Konstellation als eigenständig Verantwortlicher und/oder Auftragsverarbeiter**.
Wir erhalten Abrechnungs- und Statusinformationen (z. B. bezahlt, fehlgeschlagen, Referenzen).
Hinweis: Für die technische Zahlungsabwicklung wird ein Stripe-Konto genutzt, das auf **Marco Heigl**, Anna-Ebermann-Straße 26, 13053 Berlin, Deutschland, registriert ist.

---

7. Versand des AILA Keys

Der physische AILA Key wird international versendet (z. B. DHL). Verarbeitet werden:
• Lieferadresse
• Versandstatus
• Tracking-Nummer

---

8. Cookies & Consent (Website)

1. Essenzielle Cookies/Technologien (Login, Sicherheit, Checkout) können erforderlich sein.

2. Nicht notwendige Cookies/Technologien (z. B. Statistik, Marketing) werden nur nach Opt-in eingesetzt.
3. Einwilligungen sind jederzeit über „Cookie-Einstellungen“ widerrufbar, sofern ein entsprechendes Consent-Tool implementiert ist.
4. Derzeit werden keine Analyse- oder Marketing-Tools eingesetzt.

Hinweis (ePrivacy / Endgeräte-Speicherung):
Der Einsatz nicht notwendiger Cookies/Technologien erfolgt ausschließlich nach Einwilligung gemäß den jeweils geltenden nationalen Umsetzungen der ePrivacy-Vorgaben (z. B. Deutschland: TDDDG).

---

9. Empfänger, Dienstleister & Auftragsverarbeiter

Je nach Nutzung können Empfänger oder Dienstleister sein (je nach Konstellation als Auftragsverarbeiter oder eigenständig Verantwortliche tätig):
• IONOS – Hosting / Server-Infrastruktur / Domain / DNS / E-Mail (je nach Setup)
• Supabase – Datenbank / Accounts / Auth (je nach Konfiguration)
• Stripe – Zahlungsabwicklung
• DHL – Versand & Tracking (für physische Keys)

Ein Consent-Tool/CMP wird derzeit nicht eingesetzt. Sollte ein CMP künftig eingesetzt werden, wird dieser Abschnitt entsprechend ergänzt (Tool, Zweck, Speicherdauer, Rechtsgrundlage).
Wir schließen erforderliche Verträge zur Auftragsverarbeitung (soweit anwendbar) und setzen geeignete Garantien bei Drittlandübermittlungen ein.

---

10. Internationale Datenübermittlungen (Drittländer)

Als US-Gesellschaft kann es zu Übermittlungen in Drittländer (insbesondere USA) kommen (z. B. durch eingesetzte Dienstleister oder Supportprozesse).
Es werden geeignete Garantien nach Kapitel V DSGVO genutzt, insbesondere:
• EU-Standardvertragsklauseln (SCC)
• EU-US Data Privacy Framework (DPF), sofern anwendbar und ein Dienstleister zertifiziert ist
Zusätzliche technische/organisatorische Maßnahmen können je nach Risiko ergänzt werden.

---

11. Speicherdauer

• Rechnungen & Transaktionen: i. d. R. 10 Jahre (je nach anwendbarem Recht)
• Account- & Abo-Daten: bis Kündigung/Deaktivierung + gesetzliche Fristen sowie notwendige Nachlaufzeiten (z. B. Dispute/Abrechnung)
• Key-Registry: solange erforderlich für Lizenzverwaltung und Missbrauchsprävention; anschließend Löschung/Anonymisierung nach Zweckfortfall

• Support-Daten: bis Abschluss + angemessene Nachbearbeitungsfrist
• Server-/Security-Logs: so kurz wie möglich, so lang wie nötig
• Consent-Records (sofern eingesetzt): so lange wie erforderlich zum Nachweis und zur Verwaltung von Einwilligungen sowie zur Verteidigung/Begründung bei Nachfragen; Details ergeben sich aus der jeweiligen CMP-Konfiguration (sofern künftig eingesetzt)

---

12. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht auf:
• Auskunft (Art. 15 DSGVO)
• Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
• Löschung (Art. 17 DSGVO)
• Einschränkung (Art. 18 DSGVO)
• Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
• Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
• Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Kontakt: info@palindrom-ioi.com

Beschwerderecht: Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, insbesondere bei der Aufsichtsbehörde an Ihrem gewöhnlichen Aufenthaltsort, Ihrem Arbeitsplatz oder am Ort des mutmaßlichen Verstoßes.

---

13. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Bestimmte Daten sind erforderlich, um Vertrag und Leistungen zu erbringen (z. B. E-Mail für Account/Bestätigung, Lieferadresse für Versand, Zahlungsstatus für Abrechnung). Ohne diese Daten ist eine Durchführung ggf. nicht möglich.

---

14. Automatisierte Entscheidungen / Profiling

Es erfolgen keine automatisierten Entscheidungen mit Rechtswirkung oder ähnlich erheblicher Wirkung und kein Profiling zu Werbezwecken.

---

15. Sicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) ein (z. B. Zugriffsbeschränkungen, Verschlüsselung, Pseudonymisierung, Datenminimierung). Kein System ist vollständig risikofrei.

16. Datenschutzverletzungen

Meldepflichtige Datenschutzverletzungen werden gesetzeskonform dokumentiert und – sofern erforderlich – gemeldet.

---

17. Minderjährige

AILA richtet sich ausschließlich an Personen ab 18 Jahren.

---

18. Änderungen

Die aktuelle Version ist auf der Website abrufbar. Wesentliche Änderungen werden kommuniziert (z. B. per E-Mail oder im Nutzerkonto).